

GO ON
STEP BY STEP



Bruno Schmed, Bereichsleiter konvergente Lösungen
T&N Telekom & Netzwerk AG

So kommuniziert man heute

Avaya Flare Experience macht Kommunikation (Sprache und Video) und Zusammenarbeit in Echtzeit zuverlässig, erschwinglich und sogar noch schön.



Produktives Arbeiten setzt voraus, dass Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten schnell und einfach miteinander in Kontakt treten können – ganz egal, wo sie gerade sind. Die komplett integrierbaren Video-, Sprach- und Kurznachrichtenfunktionen der neuen Produktfamilie Avaya Flare machen die Kommunikation jetzt so effizient und unkompliziert wie nie zuvor. Bei der Entwicklung standen die Kommunikationsbedürfnisse der Anwender im Mittelpunkt. Die neue Avaya Flare Collaboration-Lösung bietet ein neues Kommunikationserlebnis. Dank der Avaya Flare Experience gehört die strikte Trennung der unterschiedlichen Kommunikationskanäle ab sofort der Vergangenheit an. Über eine einzigartige Benutzeroberfläche greift der Anwender direkt an seinem Arbeitsplatz auf Sprach- und Videoanwendungen sowie auf Social Media-, Präsenz- und Instant Messaging-Programme zu. Darüber hinaus stehen ihm umfangreiche Lösungen für Sprach-, Video- und Webkonferenzen ebenso zur Verfügung wie ein einheitlicher Blick auf unterschiedliche Verzeichnisse und Kontakthistorien. Im zentralen Bereich „Spotlight“ lassen sich im Handumdrehen Konferenzen aufsetzen und laufende sowie anstehende Telefon- oder Videokonferenzen listen und verwalten. Ebenso intuitiv können Kontakte aus dem Adressbuch hinzugefügt werden. Um Kurznachrichten zu schreiben und zu senden, genügt ein Fingertippen auf das entsprechende Icon unter dem Foto des Kontakts und ein Tastaturfeld erscheint.

Die Avaya Flare Experience basiert auf dem Betriebssystem Android™ und umfasst folgende Funktionen:

- Eine berührungssensitive ‘touch and swipe’-Benutzeroberfläche bietet dem Anwender die Möglichkeit, auf jede Art (Video, Sprache, Text) zu kommunizieren, Nachrichten zu prüfen sowie Termine und Verabredungen zu organisieren und Alarime und Erinnerungen zu empfangen.
- Die „Drag-and-drop“-Lösungen vereinfachen die Sprach- und Videotelefonie sowie -konferenzen. Mit ihnen können Anwender aus einer aktiven Konferenz heraus über Sprachnachrichten, E-Mail oder Instant Messenger mit anderen Personen kommunizieren, ohne die laufende Sitzung zu unterbrechen.
- Die virtuelle Rotationskartei bietet einen einheitlichen Überblick über verschiedene Verzeichnisse, einschliesslich der Unternehmensverzeichnisse, den privaten Kontakten sowie den Aktivitäten auf Facebook, Twitter und anderen Social Media-Plattformen. Die Anwender blättern durch die Verzeichnisse, um die Personen zu suchen, mit denen sie in Verbindung treten möchten, prüfen deren Verfügbarkeit sowie die bevorzugte Art der Kontaktaufnahme und starten den Verbindungsaufbau.
- Die Möglichkeit, weitere Geschäftsanwendungen herunterzuladen, einschliesslich der ständig wachsenden Anzahl von androidbasierten Software-Tools.

GO ON
STEP BY STEP

>>> Lösungen

Die neue Produktfamilie reicht von Lösungen für den einzelnen Schreibtisch bis hin zu Konferenzraumsystemen mit mehreren Bildschirmen. Dank des geringen Bandbreitenbedarfs werden die videogestützten Collaboration-Lösungen, die eine Videoübertragung in HD-Qualität bieten, nun für mehr Unternehmen und Mitarbeiter interessant. Bedingt durch den geringeren Bandbreitenbedarf belaufen sich die Kosten für den Betrieb der Avaya-Produkte etwa auf ein Drittel im Vergleich zu anderen derzeit auf dem Markt erhältlichen Lösungen. Die neue Lösung baut auf der Session Initiation Protocol (SIP)-basierten Architektur Avaya Aura™ auf. Da für Videoverbindungen und Videokonferenzen dieselbe Plattform genutzt wird, werden damit beide Anwendungen so einfach wie ein Telefonanruf. Mit der Einbindung der Echtzeit-Videokommunikation in die Avaya Aura-Kerninfrastruktur lassen sich Kosten, Qualität des Dienstes (QoS) sowie Administration und Management für diese Anwendungen besser kontrollieren. Da hierfür kein gesondertes Netzwerk erforderlich ist, lässt sich die Videofunktion in der Regel ohne Anpassungen in bestehende Netze einbinden. <



>>> Desktop Device

Die Applikation Avaya Flare Experience wird zunächst ausschliesslich gemeinsam mit dem Avaya Desktop Video Device vertrieben. Lösungen für andere Umgebungen wie PCs, Laptops, Tablet PCs und Smartphones folgen in Kürze (für iPhone bereits im August 2011).

Das Avaya Desktop Video-Endgerät wurde für die Avaya Flare Experience-Produktfamilie entwickelt und ermöglicht es Anwendern, am Arbeitsplatz oder als Konferenzbridge in Sitzungszimmern, kostengünstig über Videokonferenzen miteinander in Verbindung zu treten. Darüber hinaus kann es zum Beispiel auch als Info-Terminal in Verkaufsräumen von Geschäften zum Einsatz kommen: Über das Gerät können Kunden zusätzliche Informationen zu Produkten abfragen. Das Gerät zeichnet sich durch einen 11.6 Zoll HD-Touchscreen sowie eine HD-Kamera für eine Auflösung von 720 Pixeln aus. Zwei eingebaute Mikrofone garantieren eine Sprachübertragung in HD-Qualität. Dank SIP und WLAN lässt sich das Gerät mobil auf dem gesamten Unternehmensgelände einsetzen. Über zwei USB-Schnittstellen können wahlweise eine optionale Tastatur, ein Hörer oder ein 3G/4G-Modem sowie ein externes Speichermedium angeschlossen werden. Folgeversionen werden den Fernzugriff über VPN-Verbindungen und den Zugang zu Mobilfunknetzen der vierten Generation unterstützen. <

>>> Videosignet

Avaya Flare erleben: <http://www.youtube.com>
Suche „Avaya Flare deutsch“ <