

GO ON
STEP BY STEP



Bruno Schmed, chef de solutions convergentes
T&N Telekom & Netzwerk AG

C'est ainsi que l'on communique aujourd'hui

Avaya Flare Experience combine fiabilité et beauté à la communication (voix et vidéo) et à la collaboration en temps réel à un prix abordable.



Le travail ne peut être productif que si les collaborateurs, les clients et les fournisseurs peuvent communiquer rapidement et simplement, quelque soit l'emplacement de chacun. Grâce aux fonctions vidéo, voix et SMS entièrement intégrées de la nouvelle famille de produits Avaya Flare, la communication est plus efficace et plus simple que jamais. Lors de l'élaboration de ces produits, les développeurs ont principalement pris en considération les besoins de communication de l'utilisateur. La nouvelle solution collaborative Avaya Flare propose une nouvelle dimension de communication. Grâce à Avaya Flare Experience, la stricte démarcation entre les différents canaux de communication appartient désormais au passé. L'utilisateur accède depuis son poste de travail à des applications voix et vidéo, à des médias sociaux, ainsi qu'à la messagerie électronique et instantanée par le biais d'une interface unique en son genre. Il dispose en outre de nombreuses solutions de conférences vocales, vidéo et Web, ainsi que de divers répertoires et historiques des contacts. La zone centrale «Spotlight» permet d'initialiser des conférences en un tour de main et de lister et gérer les conférences téléphoniques ou vidéo planifiées. L'utilisateur peut ajouter des contacts à partir du carnet d'adresses tout aussi intuitivement. Pour rédiger et envoyer des SMS, il suffit de cliquer sur l'icône correspondante située sous la photo du contact permettant d'accéder au clavier.

Avaya Flare Experience est basé sur le système d'exploitation Android™ et offre les fonctions suivantes:

- Une interface utilisateur tactile «touch and swipe», qui permet à l'utilisateur de communiquer comme il le souhaite (vidéo, voix et texte), de lire des messages, d'organiser son calendrier et ses rendez-vous ainsi que de programmer des alarmes et rappels.
- Les solutions «drag-and-drop» simplifient la téléphonie et les conférences vocales et vidéo. Elles permettent aux utilisateurs de communiquer avec d'autres personnes par courriels, messages vocaux ou instantanés lors d'une conférence active sans interrompre la réunion en cours.
- Le fichier rotatif virtuel offre une vue d'ensemble harmonisée de divers répertoires, à savoir le répertoire des entreprises, les contacts privés ainsi que les activités sur Facebook, Twitter et autres plateformes de médias sociaux. Les utilisateurs peuvent ainsi feuilleter les répertoires pour chercher et sélectionner les personnes qu'ils souhaitent contacter, vérifier la disponibilité et les préférences de chacun en matière de modes de contact et initier la communication.
- La possibilité de télécharger d'autres applications commerciales, y compris un nombre croissant d'outils logiciels basés sur Android.

GO ON
STEP BY STEP

>>> Solutions

La nouvelle famille de produits s'étend des solutions pour le bureau individuel aux systèmes de conférence à plusieurs écrans. Grâce au faible besoin en bande passante, les solutions collaboratives par vidéo, qui par ailleurs offrent une transmission vidéo en qualité HD, sont devenues intéressantes pour un plus grand nombre d'entreprises et de collaborateurs. Il est avéré que les coûts d'exploitation sont trois fois moins élevés avec des produits Avaya par rapport aux autres solutions disponibles en ce moment sur le marché, en premier lieu grâce au faible besoin en bande passante. La nouvelle solution repose sur l'architecture Avaya Aura™, elle-même basée sur Session Initiation Protocol (SIP). Étant donné que les communications vidéo et les vidéoconférences sont basées sur la même plateforme, l'utilisation de ces applications devient aussi simple qu'un appel téléphonique. L'intégration de la communication vidéo en temps réel dans l'infrastructure de base d'Avaya Aura permet de mieux contrôler les coûts, la qualité des services (QoS) ainsi que l'administration et la gestion des applications. Comme aucun réseau supplémentaire n'est nécessaire, la fonction vidéo s'intègre généralement dans le réseau existant sans autre adaptation. <



>>> Desktop Device

Pour le moment, l'application Avaya Flare Experience ne peut être exploitée qu'avec Avaya Desktop Video Device. Des solutions fonctionnant sous d'autres environnements, comme par exemple sur ordinateurs portables, tablettes et smartphones, seront disponibles sous peu (sur iPhone: déjà à partir d'août 2011). Le terminal Avaya Desktop Video a été conçu pour la famille de produits Avaya Flare Experience. Il permet aux utilisateurs de communiquer entre eux à un prix abordable, que ce soit depuis leur poste de travail ou sous forme de pont de téléconférence en salle de réunion. De plus, cette technologie peut servir de terminal d'information dans l'espace de vente d'un magasin: les clients peuvent alors consulter des informations complémentaires sur les produits par le biais de ce terminal. Le terminal se distingue par un écran tactile HD de 11,6 pouces et une caméra HD offrant une résolution de 720 pixels. La transmission vocale en qualité HD se fait par deux microphones intégrés. Grâce au protocole SIP et au réseau WLAN, l'appareil peut être mis en œuvre de façon mobile sur l'ensemble du site de l'entreprise. Les deux interfaces USB permettent de raccorder au choix un clavier optionnel, un écouteur ou un modem 3G/4G, ainsi qu'un support de données externe. Les versions suivantes prendront en charge l'accès à distance via une connexion VPN et l'accès aux réseaux de téléphonie mobile de la quatrième génération. <